

ASSC Workers Voice (AWV) 服务条款

本条款（以下简称为“本条款”。）是与一般社团法人 The Global Alliance for Sustainable Supply Chain（以下简称为“ASSC”。）签订的关于 ASSC 所提供的 ASSC Workers Voice（包含 ASSC Workers Voice 面向智能手机的应用程序 Genba-Wise（以下简称为“Genba-Wise”。））（以下统称为“AWV”。）的相关使用条款；是与 ASSC 签订 AWV 使用合同的法人及其他团体（以下简称为“法人”。），以及由法人等所指定的 AWV 使用者（以下简称为“用户”。）之间签署确立。

第 1 条（同意条款规定）

1. 法人等、以及用户必须在遵守 ASSC Workers Voice (AWV) 的隐私保护政策和本协议规定的基础上使用 AWV。
2. 当用户为未成年人时,请在获得监护人等法定代理人同意后（包括同意本条款内容）再使用 AWV。此外，从同意本条款的时点开始，当未成年用户在成年后使用 AWV 时，依然认定其在未成年阶段的使用行为。
3. 当 AWV 存在个别使用条款时，除本条款外，用户还必须在遵守个别条款的基础上使用 AWV。

第 2 条（条款变更）

1. 经 ASSC 判定，会在必要时，随时更改本条款内容。
2. 变更后的本条款，将在 AWV 内或 ASSC 运营网站内的适当位置进行公示并即刻生效。当条款变更后用户继续使用 AWV 时，则视为用户同意变更后的条款且不可取消。使用 AWV 时，请随时参阅最新的使用条款。
3. 当法人等在使用方面与本协议有分歧时，应针对分歧点与 ASSC 另行签订变更合同并通告用户。

第 3 条（服务概要）

向用户提供如下服务：咨询；针对用户的职场进行改善建议·共享课题·调查访问、通报法人·提供方案；构建数据库、分析；紧急情况时向警察·消防·急救等进行通报；为了向用户实施支援和救助等，在 ASSC 内组成研讨小组；ASSC 以 AWV 的名义提供的本条款所记述的服务及其他 ASSC 另行指定的服务。此外，由于接收 AWV 的联络信息而产生的包含使用手机在内的信息通信设备进行接收邮件、浏览网站等，以及其他所需的一切通信费用由法人等承担。

第 4 条（Genba-Wise 的使用条款）

1. Genba-Wise 的用户在使用 Genba-Wise 注册密码时，必须以身作则严格管理，以免被不当使用。ASSC 对于使用注册密码执行的一切操作视为用户本人的行为。

2. 注册 Genba-Wise 的用户可以随时删除账户退出。
3. 一旦发现用户有违反本条款或有违反本条款的嫌疑时, ASSC 可在不事先通知用户的情况下停止或删除其账户。
4. 无论出于何种原因, 在删除账户时用户在 Genba-Wise 的所有使用权都会消失。请注意即使用户误删其账户, 也无法恢复。
5. Genba-Wise 的账户属于用户的专属账户。用户在 Genba-Wise 的所有使用权不能转让、借出或继承给第三方。
6. Genba-Wise 无法创建多个个人账号。
7. Genba-Wise 的个人账户如被 ASSC 停用时, 在未得到 ASSC 许可前不能创建新账户。

第 5 条 (提供服务)

1. 用户在使用 Genba-Wise 时, 需要用户或法人等的信任和负责的情况下, 准备必要的智能终端、通信设备、操作系统、通信方式及电源等。此外, 当用户为未成年人时, 应使用法人或监护人等法定代理人认可的设备。
2. ASSC 以提供用户服务为目的进行年龄和本人确认, 并要求提供用户所有信息 (以下简称“注册信息”。) 以及其他 ASSC 认为有必要提供的条件, 以判断 AWV 提供全部或部分服务。
3. 用户应在确认 AWV 名称、内容、年龄以及使用环境等 ASSC 规定的条件后, 在 ASSC 规定范围内根据该条件使用 AWV。
4. ASSC 可以在无需事先通知、告知用户的情况下设定、变更 AWV 的名称及使用范围。此外, 可以设定、追加、删除、修改内容、暂停、废除 AWV 的全部或部分功能。
5. ASSC 可以在其认为有必要的范围内自由使用 AWV 上包括咨询的所有信息, 以便尽早发现和改善供应链上的劳工人权问题。
6. 即使在用户取消注册后, ASSC 也可以将用户的咨询内容以备份、存档或审核为目的在合理的期间内保存, 用户应同意在法律规定的情况下或出于正当业务目的而保存用户使用记录的存档复印件。

第 6 条 (问卷调查)

1. ASSC 可随时以调查用户属性、趋势、观点为目的, 通过向用户开展问卷调查 (提问) 形式在网站、电子邮件进行回答、投票、投稿 (以下简称“问卷调查”)。
2. 关于用户回答的问卷内容中所涉及的著作权等知识产权及其他一切权利, 在用户将回答内容发送给 ASSC 的时点开始归 ASSC 所有, ASSC 可根据第 8 项规定的注册信息、个人信息的方法使用回答内容中包含的信息。

第 7 条（管理认证信息和变革注册信息）

1. 对于注册信息，Genba-Wise 的用户应在承担自身责任及相关费用的基础上，管理 ID、密码及其他 ASSC 认证用户连接所需的信息（以下简称为“认证信息”。），禁止第三方利用认证信息，向其转让、继承、质入及其他任何处置，或公开信息。
2. 由于 Genba-Wise 的用户管理不当造成认证信息泄露、使用错误、第三方盗用、非法访问等损失的相应责任应由用户予以承担，除 ASSC 存在故意或重大过失外，不承担任何责任。万一，由于认证信息遭非法盗用给 ASSC 或第三方造成的损失，应由用户赔偿。
3. 当发生注册信息变更、认证信息被第三方所知及怀疑第三方盗用认证信息时，Genba-Wise 的用户应根据本条款及 ASSC 的相关规定，立即通知 ASSC，同时尽可能采取措施以避免第三方盗用认证信息。如 ASSC 对此有相关指示时，应遵照指示操作。
4. 因 Genba-Wise 的用户未依照前项所述采取联络等相关措施而遭受损失时，除 ASSC 存在故意或重大过失的情况下，ASSC 不承担任何责任。
5. Genba-Wise 的用户未依照本条第 3 项与 ASSC 联系时，ASSC 可视为该用户已退会。

第 8 条（注册信息·个人信息）

1. ASSC 将注册信息用于以下目的。
 - (1) AWV 的运营（包括 ASSC 向法人等或用户提供的所有信息）
 - (2) ASSC 提供对法人等或用户有益的 ASSC 服务（不限于 AWV），或提供关于广告主和关联公司商品、服务等信息。
 - (3) AWV 的品质管理问卷调查及分析其结果。
 - (4) 就严重影响 AWV 运营的事项（包括但不限于 AWV 内容的重大更改和暂停使用）向用户发出的通知。
 - (5) 联系用户以征求其同意处理个人信息。
2. 以下情况下，用户应同意 ASSC 向本人以外的第三方公开注册信息。
 - (1) 收集和分析注册信息以改善 AWV 及相关服务或开发相关业务时。
 - (2) 以无法识别或确定个人的方式，向第三方公开或提供前项汇总和分析的信息。
 - (3) 当用户本人同意关于公开和使用其注册信息时。
 - (4) 为给法人等或用户提供所需的服务而有必要公开及使用注册信息时。
 - (5) 为了给法人等或用户提供其希望的服务，合作方等第三方需要注册信息时（另外，该合作方等的第三方在使用 ASSC 提供的注册信息时不能超出提供服务所必需的范围）。
 - (6) 基于法律时。
 - (7) 需要保护 ASSC、法人等、用户和其他第三者的生命、身体及财产、或 ASSC 提供的所有服务时。
 - (8) 在提高公共卫生或推进儿童的健康教育方面特别需要时。

(9) 在国家机关、地方公共团体或其受托人在执行法律规定的事务需要协助时，以及上述人群正面要求公开信息时。

3. ASSC 根据 ASSC 的隐私政策处理个人信息。
4. 用户可以要求公开、删除、订正或停止使用其注册信息，只有在确认是用户本人要求的情况下，ASSC 将会迅速做出对应。

第 9 条（停止使用等）

1. 当用户符合以下任一情况或 ASSC 判断其存在该风险时，ASSC 将不事先通知、催告法人等或用户，且在未得到法人等或用户许可的情况下，通过 ASSC 的裁定通知该用户即刻停止其对于 AWV 的全部或部分使用权，并采取 ASSC 认为妥当的相应措施。另外，即使注册的电子邮件地址无效时，也将通过采取此措施将其视为对用户的通知。
 - (1) 违反本条款时
 - (2) 注册信息存在虚假、错误的情况
 - (3) 注册的电子邮件地址被视为无效时
 - (4) 冒充他人进行 Genba-Wise 用户登录时
 - (5) 用户从法人等的业务委托方退休时
 - (6) 用户死亡时
 - (7) 其他，ASSC 判定其不符合用户标准时
2. 基于前项所述内容，当 ASSC 收到某种损害时，法人等应向 ASSC 赔偿该损失。
3. ASSC 不承担向用户解释制定第 1 项措施理由的义务。

第 10 条（知识产权等）

1. 包括 Genba-Wise 在内的构成 AWV 的文章、图像、视频、程序和其他信息所产生的一切著作权（包括著作权法第 27 条或第 28 条规定的权利）其他知识产权、肖像权、公民权、其他人格权和所有权等其他财产权归 ASSC 所有。
2. ASSC 在保存和积攒用户在 AWV 上发布、上传或保存的所有信息（包括但不限于文字信息、图像信息等）信息的基础上，用于 AWV 的顺利运营、改善、ASSC、和 AWV 的广告宣传（包括通过在第三方媒体上刊登的介绍文章和内容等），并将其翻译运用于所有方面的行为，用户应给予同意。
3. 用户同意不对 ASSC 及 ASSC 授权或许可者行使著作人格权。
4. 在自己的作品发生了第三方侵权等问题时，用户应在自行承担费用和责任解决问题的同时，不给 ASSC 带来任何麻烦或损害。

第 11 条（禁止事项）

1. 用户不得执行以下禁止事项。
 - (1) 虚假声明

- (2) 妨碍 AWV 运营的行为
 - (3) 诽谤其他用户、用户、ASSC 和其他第三方，以及损害声誉、侵害权利。
2. 如果用户违反前项规定的任何禁令，可以向该用户要求赔偿因此行为给 ASSC 带来的一切损失（包括合理的律师费用）。

第 12 条（AWV 的暂停、取消、终止）

1. 当发生下列情况时，ASSC 可以中止 AWV 的全部或部分功能。
- (1) ASSC 定期或发生紧急情况时对提供 AWV 的计算机系统进行维护和检查
 - (2) 因火灾·停电、自然灾害等发生紧急情况而导致 AWV 无法运营时
 - (3) 因战争、内乱、暴动、骚扰、劳动纠纷等导致 AWV 无法运营时
 - (4) 因提供服务的计算机系统发生故障及第三方未经授权的访问，感染计算机病毒等原因导致无法提供 AWV 服务时
 - (5) 根据法律、法规等规定导致无法提供 AWV 或用户服务时
 - (6) ASSC 在合理范围内通过发电子邮件或其他方式提前通知用户时
 - (7) 其他，ASSC 判断为不得已的情况
2. 根据前项规定终止 AWV 操作时，ASSC 会在合理范围内，通过电子邮件等其他方式提前通知法人和用户相关情况。但是，不适用于紧急情况。

第 13 条（免责）

1. ASSC 不保证 AWV 内包含的任何信息其合法性、正确性、适当性、妥当性、道德性，有无权利认可。
2. 在 AWV 利用过程中，关于用户之间或用户与第三方之间发生的任何纠纷（违法或违反公共秩序的建议、名誉受损、侮辱、侵犯隐私、威胁、诽谤中伤、骚扰等），除 ASSC 存在故意且有重大过失的情况外，不予承担一切责任。
3. 由于 AWV 的暂停、取消、终止及根据同条第 3 项内容由于 AWV 变更给用户造成的任何损失（包含但不仅限于由于信息丢失造成的损失），除 ASSC 存在故意且有重大过失的情况外，不予承担一切责任。
4. ASSC 对于用户使用的个人电脑、智能手机终端、移动终端、线路、软件等因环境或感染电脑病毒而造成的任何损失，概不负责。另外，ASSC 可以通过其他规定向用户告知其当前所处环境。
5. 除上述各项之外，ASSC 对于因使用 AWV 用户产生的一切损失，除 ASSC 存在故意且有重大过失的情况外，不予承担一切责任。
6. 因本条款或 AWV 所产生的 ASSC 的损害赔偿总额不得超过用户最近 12 个月内支付给 ASSC 金额中的较大者。

第 14 条（协议、管辖法院）

1. 如果与法人等、用户、ASSC 以及第三方之间就 AWV 产生任何疑问或问题时，我们将诚意相待协商并解决。
2. 关于本条款的一切诉讼及其他纠纷，东京简易法院或东京地方法院将作为一审专属协议管辖法院。

第 15 条（适用法律）

本使用条款遵循日本法，并按照日本法解释。